

itSMPe-Leitbild

1 Präambel

IT Service Management Personalentwicklung (**itSMPe**) ist ein Fachforum des IT Service Management Forum (Deutschland) e.V. und ein unabhängiges Gremium, das sich aktiv für eine vergleichbare und kontinuierliche Personalentwicklung im IT Service Management einsetzt. Mit seiner Arbeit werden Unternehmen bei der Personalentwicklung unterstützt. Mitarbeiter im IT Service Management erhalten einen Rahmen für ihre Aus- und Weiterbildung und werden für ihre Tätigkeiten ausgezeichnet. Das Gremium und die **itSMPe**-Teilnehmer leben und vertreten folgende Werte und Handlungsempfehlungen.

2 Kontinuierliche Weiterbildung

Wir sichern die Qualität unserer Arbeit, indem wir uns permanent weiterbilden und neue Erkenntnisse für unsere Arbeit nutzen und umsetzen.

3 Wissensaustausch

Wir teilen unsere Kenntnisse und Erfahrungen mit unseren Kollegen und lernen aktiv aus ihren Erkenntnissen und Erfahrungen.

4 Engagement

Neben unserem Berufsalltag setzen wir uns ehrenamtlich für ein anforderungsgerechtes IT Service Management, seine praxisorientierte Weiterentwicklung und dessen Vermittlung ein.

5 Offenheit

Wir suchen die offene und vertrauensvolle Zusammenarbeit mit Gleichgesinnten unserer Branche im deutschsprachigen Raum und in aller Welt.

6 Ehrlichkeit

Wir gehen offen und ehrlich miteinander um und geben keine falschen Angaben zu unseren Kenntnissen und Fähigkeiten.

7 Wertschätzung

Wir haben Respekt vor unseren Kollegen und unterstützen sie in ihren Bemühungen innerhalb des **itSMPe** und darüber hinaus.

8 Aktives Miteinander

Wir unterstützen uns gegenseitig in dem Bestreben einer persönlichen und fachlichen Weiterentwicklung.

9 Vertraulichkeit

Wir geben uns anvertraute Informationen oder Daten nicht ohne ausdrückliches Einverständnis der Berechtigten an Dritte weiter. Wir nutzen Informationen und Kontakte (z.B. Verteilerlisten), die wir aus der Zusammenarbeit und dem Erfahrungsaustausch mit anderen **itSMPe**-Kollegen gewinnen konnten, nicht aus, um im geschäftlichen Wettbewerb Vorteile für uns zu erzielen. Kundenkontaktdaten und Kenntnisse über den IT-Betrieb Dritter nutzen wir nicht zum eigenen geschäftlichen Vorteil aus.